

Alba, 06/05/2024

Oggetto: Profilo professionale di Balzano Francesco - Analista funzionale e specialista di testing

Sono un consulente IT senior, residente in Piemonte (Alba-CN) e con una propria sistemazione logistica anche a Napoli, esperto di Application Management & Testing, con background sia funzionale che tecnico (linguaggio di programmazione COBOL per l'ambiente host e PL/SQL per il dipartimentale, linguaggio SQL per DB relazionali IBM-DB2, SQLServer, e Oracle DB).

La mia attività di consulenza è svolta nel settore della P.A. ed Utilities e poi nel settore Finance, lavorando per il gruppo IntesaSanpaolo in diversi ambiti (**Crediti** - attività di Testing e Test Management , **NPL e Gestione Storici** - sviluppo di un sistema di gestione dati Storici e sviluppo di tool di inquiry direzionale, **Sistemi di Pagamento** - attività di AM e realizzazione dei processi di integrazione IT e Gap Analysis).

Ho seguito le attività di sviluppo, dall'analisi dati a quella tecnica e funzionale e alla realizzazione di sw, fino alla organizzazione dei servizi di AM e HD applicativo. Negli ultimi anni ho lavorato su metodologie per il testing strutturato (ISTQB TESTER – Certificate no. CTIT-18_3504 / ISTQB TEST MANAGER – Certificate no. CTIT-19_14377) e ho conoscenze basilari delle tecniche di automazione dei test.

Ho ricoperto per alcuni progetti il ruolo di PM e sperimentato, come test manager, anche la metodologia Agile (Progetto Nuova Collazione Mutui–in ambito Digital Factory Intesa) su cui ho acquisito certificazione (AgilePM c/o APMG International e SFC c/o SCRUM Study Group).

Principali attività seguite:

- analisi dei requisiti, analisi dati, funzionale e tecnica, sviluppo host COBOL/CICS/DB2, sviluppo interfacce webservices Java, AM su applicazioni PL/SQL, sviluppo reportistica SAP-BusinessObjects
- analisi gap funzionali (analisi dei processi e sviluppo sw ETL, consulenza ai processi di back-office per le certificazioni utente, ecc.)
- test funzionali, test di integrazione e test di non regressione (verifica user stories, monitoraggio e reporting andamento attività di test con tool HP ALM, definizione, scrittura, esecuzione ed analisi dei risultati dei test e predisposizione della relativa reportistica.),
- gestione del servizio di AM e di HD di I° e II° livello per servizi bancari (organizzazione del servizio, definizione degli SLA e del contratto di servizio, gestione del team di HD)

Lavoro al momento come **Supporto AM di I° e II° livello, tecnico e funzionale, alla procedura INTESA - GARC-Gestione Attiva del Rischio di Credito per investitori istituzionali.**

Ho predisposizione per il lavoro in team e mi adatto al ruolo in modo flessibile. Ho esperienza delle fasi di gestione di progetti di sviluppo sw (sviluppo e release management, testing, pianificazione di attività, monitoraggio e reporting, gestione del testware e della configurazione, supporto agli utenti di business) e mi appassiona la tecnologia.

Ho ricoperto per alcuni anni il ruolo di insegnante supplente nelle secondarie statali e nel sociale seguo le attività del Consiglio Direttivo del Comitato di Quartiere della mia città (Quartiere Masera, Alba).

Ringraziando in anticipo per l'attenzione vorrete prestarmi, sono disponibile per ogni approfondimento in merito al mio profilo professionale ed esperienze per valutare nuove offerte lavorative.

Cordiali saluti

Francesco Balzano



Francesco Balzano
Viale Masera 58 12051 - Alba (CN) / Viale Augusto 132 (NA)
☎ 3382883852 / 3356491569 / 0173215889 / 081624673

Conoscenze e Competenze	
Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese Buona conoscenza parlata e scritta al livello B2 (First Certificate) dal Cambridge Learning Institute – Giugno 2017 – Reference no.176IT0420007 .
Capacità e competenze sociali	Predisposizione ai rapporti interpersonali con abilità comunicative e di relazione Attitudine alla organizzazione e conduzione dei gruppi di progetto Buone capacità di adattamento, attitudine al lavoro per obiettivi e flessibilità al ruolo.
Capacità e competenze organizzative	Esperienza di analisi delle esigenze del cliente/utente e di gestione del rapporto con lo stesso Capacità progettuali, di Problem Solving, di programmazione e coordinamento delle attività. Attenzione al controllo degli aspetti tecnici ed economici delle commesse di lavoro (definizione dei piani di progetto e delle entità di impegno/spesa).
Capacità e competenze tecniche	Conoscenza di applicazioni informatiche bancarie nelle aree dei Sistemi di Pagamento e dei Crediti NPL Esperienze nell'analisi funzionale dei progetti di sviluppo sw con metodologia FFPA (metodologia utilizzata in Intesa desunta dalla FPA di Gartner) Esperienze di Application Management e del ciclo di vita dei progetti sw e delle procedure di documentazione (analisi dei requisiti, analisi funzionale e tecnica, sviluppo & test, rilascio in esercizio e manutenzione). Esperienze di PM e conoscenze delle metodologie PM-Agile (AgilePM Certificate number 04254431-VM6X di APMG International e SCRUM Fundamentals Certificate number 701189 di SCRUMStudy Group) Conoscenze delle metodologie di testing e di automazione di test: - <i>Tester Certificato ISTQB – Foundation Level – Certificate number CTIT-18_3504 del 20/06/2018</i> - <i>Test Manager Certificato ISTQB – Advanced Level – Certificate number CTIT-19_14377 del 19/12/2019</i> - <i>Conoscenza dei Fondamenti di Automazione dei Test - 23/01/2024 -</i> https://www.linkedin.com/learning/certificates/b0b59a2fce4dd84328f5c704ddede4074f8596bf3f3d2d3f9419072001c40c8b Conoscenza base delle metodologie di Data Modeling e del linguaggio di documentazione UML.
Capacità e competenze informatiche	DBMS: <i>DB2, DLI, SQL Server 2008, Oracle DB</i> Linguaggi: <i>PL/SQL, COBOL, JCL, PL/I, SQL DB2, SQLServer e Oracle, elementi di base di HTML e Java</i> Office Automation: pacchetto Office e tool di posta elettronica/Messaggistica TP Monitor: <i>CICS, IMS</i> Software Applicativi Specifici: - Prodotto di Business Intelligence SAP-BOXI 4.1 (Infoview, Designer, CMC, QaaWS), - Strumenti di versioning (ClearCase/RTC, ENDEVOR), - Utility MVS (TSO, SPF2) - Utility DBMS (File Manager, QMF, TOAD SQL Developer v.11.6) - Prodotti OPC (TWS, CA7) - Prodotti di testing (HP ALM – Application Lifecycle Management v.12.53.1019) - JDK MyEclipse 10.7 - CA Erwin Data Modeler r9
Patente	Patente B – Piena disponibilità alla mobilità sul territorio nazionale e all'estero
Hobby e interessi personali	Attività sportiva, viaggi, attività sociali (Vicepresidente del Consiglio Direttivo del Comitato di Quartiere Masera – Alba – CN)

Settore professionale
Esperienze professionali

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Consulenza Informatica

Da Settembre 2019

Analista funzionale – Test Specialist – Gestore servizi AM

CLIENTE: **IntesaSanpaolo – Area Crediti - Area NPL**

Progetti:

- **Progetto GARC – Gestione Attiva Rischio di Credito – Attività di AM e Gestione Help Desk applicativo di IP livello**
- *Sviluppi e AM in ambito NPL - Test Management*
- *Progetto anonimizzazione clientela in ambito NPL Intesa – coordinamento sviluppi e testing*

Attività:

- Attività di Analisi Funzionale, Help Desk tecnico/funzionale per la gestione degli asset di garanzia su loan del gruppo IntesaSanpaolo – analisi e problem determination
- Attività di supporto PM interno per le attività di Application Management e di progetto di Almaviva SpA nell'area dei NPL
- Attività di analisi dati, analisi tecnica, coordinamento sviluppo e test management per l'oscuramento dei dati sensibili di clienti NPL (regolamento UE GDPR e normativa interna Intesa)

Tecnologie:

- Hp Application Lifecycle Management 11.52
- SAP Business Objects XI ver.4.1
- TOAD SQL Developer v.11.6
- Service Now
- PL/SQL

Nome del datore di lavoro

Datainform srl gruppo Present SpA (dipendente TD / collaboratore)

Cliente: Reactive srl - TO

Tipo di attività o settore

Consulenza informatica / Area Banche

Date

Agosto 2016 – Agosto 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Test Specialist – Analista funzionale - Specialista SAP-BO

Principali attività e responsabilità

CLIENTE: **IntesaSanpaolo – Progetto Digital Factory – Area Crediti**

Progetti:

- *Progetto Dati Storici Sofferenze - Progetto NPL Intesa – Analisi e sviluppi report SAP-BO*
- *Progetto Rimodulazione Linee di Credito Intesa (PULSE) – attività testing*
- *Progetto NPM Nuovo Processo Mutui di Credito Fondiario - clientela retail di Intesa – attività di Test Management*
- *Progetto Nuova Collazione Mutui Intesa – modalità Agile in ambito Digital Factory – attività di Test Management*

Attività:

- Attività di data preparation, test funzionale e test di integrazione su sw PULSE per la rimodulazione e rinegoziazione di crediti e prestiti del gruppo Intesa
- Attività di test funzionale e di integrazione su nuovi rilasci sw nell'ambito della Digital Factory per NPM-Nuovo Processo Mutui e per le attività di Collazione dei mutui erogati
- Verifica dei requisiti utente, predisposizione degli user-case ed esecuzione degli stessi, monitoraggio statistico delle strategie di test implementate con i tools ALM di HP
- Analisi funzionale e tecnica, analisi dati e realizzazione nuovi reports di inquiry sulle Sofferenze storicizzate del gruppo Intesa

Tecnologie:

- Hp Application Lifecycle Management 11.52
- SAP Business Objects XI ver.4.1

Nome del datore di lavoro

Datainform srl gruppo Present SpA (dipendente TD / collaboratore)

Cliente: Reactive srl - TO

Tipo di attività o settore

Consulenza informatica / Area Banche

<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Ottobre 2009 – Marzo 2016</p> <p>Specialista IT di soluzioni in ambito AM</p> <p>CLIENTE: IntesaSanpaolo – Ufficio Centri di Competenza e Progetti di Integrazione Target - Gestione Storici</p> <p>Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Portale intranet Servizi Storici / Studio di fattibilità e Disegno</i> • <i>Acquisizione / Gestione Dati Storici delle Banche integrate nel gruppo IntesaSanpaolo (Gruppo ex-CRF; Gruppo ex-Intesa (BAV, Cariplo, Comit e Banche Old-Old); Gruppo ex-Cardine)</i> • <i>Realizzazione nuovi strumenti di indagine storica per Direzioni Contabilità Generale, Auditing, Accertamenti Bancari, Personale e Legale</i> • <i>Organizzazione del servizio di Help Desk di I° e II° livello per ricerche dati storici correlate agli Accertamenti Bancari</i> • <i>Integrazione dei Dati Storici con prodotti web dell'Istituto (RagAgent e IM-Indagini Magistratura) attraverso la realizzazione di webservices per accesso ai dati e di interfacce verso sw TP CICS tradizionale della banca</i> • <i>Dismissioni cloni target - Gestione Storici e ricerche speciali per uffici competenti</i> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Attività di interfaccia tecnico-commerciale con il cliente e l'utente finale per tutti i Progetti citati</i> • <i>Gestione progetti e coordinamento attività di sviluppo</i> • <i>Definizione degli SLA del contratto di servizio di HD e Gestione del team di HD (Gestione Casella Postale Intesa Dati-Storici e assistenza all'utenza finale)</i> • <i>Studio fattibilità nuove realizzazioni, Disegno Architettuale, Analisi Funzionale, Data Modelling e Analisi E/R</i> • <i>Analisi requisiti, analisi funzionale e analisi tecnica per gli sviluppi sw host e dipartimentale (impianto dati da cedente a target e realizzazioni strumenti di inquiry)</i> • <i>Gestione servizi di manutenzione del sw realizzato</i> <p>Tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server 2008 • DB2 - QMF e strumenti di gestione applicativa • DB2 - Linguaggio SQL • TP Monitor CICS • Linguaggio sviluppo host: COBOL2 • Strumenti di versioning: Endevor e RTC/ClearCase • Strumenti di reportistica aziendale: SAP-BusinessObjects BOXI R3 (strumenti di sviluppo e Gestione) • Suite QAAWS di BusinessObjects • Quest Toad Data Modeler 5.3 – CA Erwin Data Modeler r9 <p>Nome del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p>
	<p>GEPIN IT SpA</p> <p>Consulenza informatica / Business Unit Area Banche</p>

<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Ottobre 2006 - Settembre 2009</p> <p>Analista Funzionale realizzazioni sw</p> <p>CLIENTE: IntesaSanpaolo / Sistemi Back-line (Sistemi di Pagamento e Crediti)</p> <p>Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>RACS - Repository Alimentazione e Certificazione Sistemi di Sintesi</i> • <i>SINF - Sistema globale per la gestione dei Crediti</i> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione prodotto sw host per la produzione di flussi informativi per il reporting direzionale del gruppo Intesa-Sanpaolo • Analisi dati, analisi tecnico-funzionale, analisi processi bancari • Attività supporto tecnico-organizzativo per impianto e testing de prodotto sw SINF per la Gestione dei Crediti (fornitore CSC Germania) acquisito da IntesaSanpaolo • Manutenzione sw <p>Tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – DB2- QMF e linguaggio SQL – Prodotti di reportistica direzionale: Business Objects XI- Strumenti di sviluppo (Designer e Infoview) e Gestione (Change Management Console) – Strumenti di versioning host: ENDEVOR – Metodi e tecniche di testing del sw con utility sw Test Director (poi Quality Center) – Linguaggio : COBOL2 – TP Monitor. CICS – Applicazioni OPC: Scheduler TWS <p>Nome del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p> <p>Getek S.P.A.</p> <p>Consulenza informatica / Business Unit Area Banche</p>
<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Marzo 2002 - Ottobre 2006</p> <p>Responsabile attività di sviluppo sw</p> <p>CLIENTE: Banca Sanpaolo / Sistemi Back-line (Sistemi di Pagamento) – CED Grandate (CO) e CED Napoli</p> <p>Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Incassi e Utenze - Gestione RID e Incassi allo sportello Banca Sanpaolo</i> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisione tecnica e funzionale GdL consulenziale per la Gestione del Sistema di Incassi Sanpaolo (Incassi domiciliati e incassi allo sportello per aziende di fornitura servizi (ENEL, Telecom, Aziende Locali); Incassi Rav e Bollettini Bancari; Sistema AEAR di Allineamento Archivi; Incassi Voucher e Beneficenze; Incassi Tasse Universitarie) • Realizzazione prodotti di sintesi per le statistiche a più livelli (filiale e/o area) dei servizi bancari in AM. <p>Tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – DB2 - QMF e Linguaggio SQL – Linguaggio: COBOL2 – Strumenti per il PM – TP Monitor CICS <p>Nome del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p> <p>Gepin Datitalia SpA</p> <p>Consulenza informatica / Business Unit Area Banche</p>

Date	Maggio 1994 - Marzo 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore / Analista / Responsabile di sviluppo
Principali attività e responsabilità	<p>CLIENTE: – Banco di Napoli / Sistemi Back-line (Area Crediti e Controllo Rischio Cliente – Area Servizi di RB)</p> <p>Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sistema Controllo Rischi</i> • <i>Sistema di gestione clienti ceduti a SGA</i> • <i>Sistema Contabilità di Incagli e Sofferenze – strumenti di reporting per Alta Direzione</i> • <i>Nuovo Sistema Remote Banking Banco di Napoli -</i> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo sistema per la automazione dei dati di controllo del rischio creditizio da acquisire dalla rete di filiale e spedire a Banca di Italia • Installazione e Gestione del prodotto dei servizi telematici di Remote Banking per la clientela Corporate della banca • Sviluppo sistema di Gestione dei crediti in sofferenza ceduti dal Banco di Napoli alla società privata SGA per il recupero creditizio • Sviluppo sistema di calcolo degli importi FRIM del bilancio consolidato del Banco di Napoli per posizioni in incaglio e sofferenza <p>Tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – QMF e Linguaggio SQL – DBMS: DL/1 e DB2 – Linguaggi: PL/1 - COBOL2 – TP Monitor: CICS – IMS – Scheduler OPC: CA7
Nome del datore di lavoro	Datitalia Processing SpA
Tipo di attività o settore	Consulenza informatica / Area Banche
Date	Gugno 1991 – Aprile 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore / Responsabile attività progetti di formazione per PA
Principali attività e responsabilità	<p>CLIENTE: Regione Campania/Settore Sviluppo Risorse Umane - ENEL – TELECOM</p> <p>Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sviluppo dell'Office Automation nella PA</i> • <i>Formazione tecnico-professionale clientela settore Industria</i> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione ed erogazione percorsi di aggiornamento professionale sui temi dell'OA • Sviluppo sistema multimediale per l'erogazione di attività formative sugli strumenti e i prodotti dell'Office Automation nella PA <p>Tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sistemi di gestione aule interattive – Sistemi di sviluppo Prodotti Multimediali – Strumenti produttività individuale – Strumenti per il Project Management
Nome del datore di lavoro	Datitalia Processing SpA
Tipo di attività o settore	Consulenza informatica / Area servizi Industria e PA (BU Formazione)

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della legge sulla Privacy (L. 196/03) e del Regolamento UE art.13 L.679/2016 (GDPR).

Francesco Balzano